

العنوان: سياسة المساعدة المالية - نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (المواقع الصحية الريفية غير المعينة بواسطة هيئة خدمة الصحة الوطنية) (NHSC)

القسم: دورة الإيرادات (الاستشارات المالية)

1.0 بيان السياسة، والغرض، والنطاق

يلتزم نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان بخدمة سكان ولاية ميتشجان الذين لا يستطيعون الحصول على الرعاية الطبية اللازمة لأسباب تتعلق بقدرتهم على الدفع.

تم وضع سياسة المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان لتحديد المرضى المؤهلين للحصول على مساعدة مالية.

يتم تقديم المساعدة المالية للمرضى غير القادرين على دفع تكاليف الرعاية الصحية حسبما تحدد ذلك التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر (FPG) في الولايات المتحدة. تعتبر المساعدة المالية ملاذًا أخيرًا؛ وينبغي النظر أولاً في جميع خيارات الحصول على تأمين طرف ثالث أو تحديد موارد متاحة للمريض.

يتم إدارة المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان من خلال برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP). يجب أن تكون الوثائق المناسبة مرفقة بجميع طلبات المساعدة المالية. يحصل المرضى المؤهلون على خصم بنسبة 100% على الرسوم المؤهلة لذلك.

تنطبق هذه السياسة على مستشفيات UMH Sparrow Lansing، وUMH Sparrow Carson، وUMH Sparrow Clinton، وUMH Sparrow Eaton، وUMH Sparrow Specialty Hospital، وUMH Sparrow، وMedical Group، والرعاية المنزلية ورعاية المحتضرين UMH Sparrow Home Care and Hospice.

لا تنطبق هذه السياسة على مواقع الصحة الريفية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان المعينة بواسطة هيئة خدمة الصحة الوطنية (NHSC).

لا تنطبق هذه السياسة على الخدمات التي يقدمها مقدمو الخدمات غير الموظفين؛ على الرغم من أن العديد من مقدمي الخدمات المجتمعية يلتزمون بمعايير نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان وقد يطبقون خصومات مماثلة.

تنطبق هذه السياسة على خدمات الطوارئ والخدمات الضرورية طبياً التي يقدمها نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان والأطباء الموظفون فيه، على سبيل المثال مقدمو الخدمات المشمولون بالتغطية.

لا تنطبق هذه السياسة على خدمات الطوارئ وخدمات الرعاية الضرورية طبياً التي يقدمها مقدمو خدمات غير موظفين أو مجموعات تقدم الرعاية في مواقع نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان ولكنها غير موظفة بواسطة نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان، على سبيل المثال مقدمو الخدمات غير المشمولين بالتغطية. رغم أن الكثير من مقدمي الخدمات أو المجموعات غير المشمولين بالتغطية من الممكن أن يلتزموا بمعايير نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان ومن ثم يطبقون خصومات مماثلة، فإن سياسات المساعدة المالية الخاصة بهم مستقلة عن هذا المستند.

يتم كل ثلاثة أشهر تحديث قائمة مقدمي الخدمات المشمولين بالتغطية وغير المشمولين بالتغطية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان ويتم الاحتفاظ بها بشكل منفصل على موقع سبارو الإلكتروني. يمكن الحصول على القائمة مجاناً، سواء عبر الإنترنت أو على الورق، من خلال زيارة الموقع الإلكتروني أو الاتصال بنظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان على الرقم 833-227-7664.

2.0 إشعار عدم التمييز

إن نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان وجميع الكيانات التابعة له يقدمون رعاية صحية عالية الجودة إلى جميع الأشخاص. لن يمارس نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان التمييز على أساس العرق، أو الإثنية، أو اللون، أو الأصل القومي، أو حالة المواطن، أو الجنس، أو الدين، أو العمر، أو الإعاقة، أو المعتقدات السياسية، أو الهوية الجنسية، أو التوجه الجنسي، أو صفة قدامى المحاربين أو الحالة العسكرية، أو الحالة الاجتماعية أو العائلية، أو مصدر الدفع مقابل الخدمات أو أي أساس آخر محظور بموجب القانون الفيدرالي أو قانون الولاية أو القانون المحلي. وتعتمد قرارات القبول والعلاج فقط على الاحتياجات الطبية للمريض وقدرة وإمكانات المنشأة على توفير الرعاية الطبية والعلاج المطلوبين. إن المواقع المعتمدة بواسطة هيئة خدمة الصحة الوطنية (NHSC) لن تمارس التمييز في تقديم الخدمات إلى فرد (ولن تقيم الأهلية للبرنامج) على أساس قدرة الشخص على الدفع سواء كان الدفع مقابل هذه الخدمات سيتم بموجب برنامج Medicare، أو Medicaid، أو برنامج التأمين الصحي للأطفال (CHIP).

3.0 التعريفات

AGB- المبالغ التي يتم تحصيلها عادةً مقابل الرعاية الطارئة أو غيرها من الرعاية الطبية الضرورية للأفراد الذين لديهم تأمين يغطي هذه الرعاية.

حجم الأسرة - مجموعة من شخصين أو أكثر (أحدهما هو رب المنزل) بينهم صلة بحكم الميلاد، أو الزواج، أو التبني وقيمون معاً؛ ويعتبر جميع هؤلاء

الأشخاص (بما في ذلك أفراد الأسرة الفرعية ذوي الصلة) أعضاء في أسرة واحدة. يمكن استخدام الأفراد المقيمين في المنزل غير الأقارب لحساب حجم الأسرة.

(FPG) - المبادئ التوجيهية الفيدرالية الخاصة بالفقر، وهي مقياس للحد الأدنى من الدخل السنوي اللازم للأفراد والأسر لدفع تكاليف الضروريات. يتم استخدام هذه التوجيهات لحساب الأهلية للبرامج الفيدرالية وبرامج الولاية ومبالغ الخصم في نظام الرعاية الصحية.

خصم المساعدة المالية - خصم بنسبة 100% على الرسوم المؤهلة، والذي يتم منحه من خلال برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP).

الضائقة المالية - الصعوبات المالية التي قد تمنع المريض من دفع تكاليف الرعاية الصحية الخاصة به، بما في ذلك مدفوعات السداد المشترك، والاقطاعات، والتأمين المشترك.

درجة استرداد تكاليف الرعاية الصحية - درجة استرداد تكاليف الرعاية الصحية هي نموذج تقييم بالدرجات تم تطويره بواسطة جهة خارجية وتصميمه للتنبؤ بقدرة الفرد على دفع الفواتير الطبية. يساعد هذا التقييم الافتراضي في تأهل المريض دون الحاجة إلى تقديم وثائق الدخل.
الدخل - الأجور، والرواتب، والضمان الاجتماعي، ومدفوعات العجز، ومدفوعات المحاربين القدامى، وتعويضات العمال، والعمولات، والأرباح، والإكراميات، ويشمل أشكال الدخل الأخرى مثل المعاشات التقاعدية، ومزايا التقاعد، والفوائد، وأرباح الأسهم، وأرباح العمل الحر، وإيرادات الإيجار.

الأصول السائلة - الأصول التي يمكن تحويلها بسهولة إلى نقد في فترة زمنية قصيرة؛ وهي على سبيل المثال الأسهم، والسندات، وشهادات الإيداع، والنقد، إلخ.

ضرورية طبيًا - الخدمات الضرورية طبيًا هي تلك التي يطلبها الطبيب أو مقدم الرعاية المتقدمة (مساعد الطبيب أو الممرضة الممارسة) لمعالجة الحالات الطبية أو تقديم الرعاية الصحية الوقائية العادية. يتم استثناء الإجراءات التجميلية، والإجراءات التجريبية، وغيرها من الخدمات التي لا يغطيها التأمين عادةً. سيتم تحديد أي مسائل تتعلق بالضرورة الطبية بواسطة مسؤول الخدمات الطبية في نظام سبارو.

ملخص بلغة مبسطة - ملخص لسياسة المساعدة المالية والذي يكون سهل الفهم ويتم توزيعه عند الدخول، والخروج، مع بيانات الفواتير، ويتم عرضه علنًا.

المواقع الصحية الريفية المعينة بواسطة هيئة خدمة الصحة الوطنية (NHSC) - موقع من مواقع نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان الذي تم منحه تصنيف الصحة الريفية بواسطة هيئة خدمة الصحة الوطنية (NHSC).

تخفيض الرسوم المتدرج (خصم غير المؤمن عليهم) - الخصم الذي يتم تطبيقه على الحسابات عندما يكون المريض غير مؤمن عليه (الدفع الذاتي).

نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان - ما لم يتم تحديد خلاف ذلك، فإن مصطلح نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان يشمل جميع مواقع نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان، وجميع مقدمي الخدمات الذين توظفهم هذه الكيانات.

برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) - الاسم الذي يطلق على برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان. يعفي البرنامج المرضى المؤهلين من مسؤوليتهم المالية عن الخدمات الضرورية طبيًا التي يقدمها مقدمو الرعاية الصحية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان وذلك في منشآت نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان. ويعد برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) برنامج رعاية خيرية.

غير المؤمن عليهم/غير المشمولين بتأمين صحي كاف - يُعرّفون بأنهم أولئك الذين ليست لديهم تغطية تأمينية صحية و/أو أولئك الذين لديهم تغطية تأمينية صحية ولكن بمزايا لا تغطي الخدمات المقدمة.

4.0 معايير السياسة

A. الأهلية والمؤهلات

1. التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر (FPG) للدخل الأسري - قد يكون المريض مؤهلاً لبرنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) إذا كان دخل أسرة المريض لا يتجاوز 300% من مستوى الفقر في التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر (FPG) المحدد للسنة الحالية.
2. المعايير الإضافية - بالإضافة إلى التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر (FPG)، يجب على المريض أيضًا استيفاء المعايير التالية ليتم الموافقة عليه في برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP).
 - a. يجب أن تكون الخدمات ضرورية طبيًا.
 - b. يجب أن يكون مقدم الطلب مقيمًا في ولاية ميتشجان في وقت تقديم الخدمة.
 - c. يجب أن يكون مقدم الطلب قد تقدم بطلب وتم رفضه من قبل إما برنامج Medicaid أو خطة تأمين في بورصة التأمين الصحي أو تم اعتباره غير مؤهل لهذه البرامج بواسطة مستشار مالي في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان.

- d. لا يجوز أن تتجاوز الأصول السائلة للمتقدم 10,000 دولار ولكن يوجد الاستثناء التالي؛ يجوز أن يكون لدى المريض ما يصل إلى 100,000 دولار في حساب تقاعد، أو حساب تقاعد فردي IRA أو خطة معاش محمية من الضرائب TSA، أو خطة 401K.
- e. إن المؤهلات المطلوبة للحصول على برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) لا تؤهل المريض، بمفردها، مالياً للعلاجات طويلة الأمد أو عالية التكلفة، على سبيل المثال، عمليات زرع الأعضاء، أو العلاج الخلوي، أو الأدوية عالية التكلفة. فالوضع المالي للمريض هو مجرد معيار واحد من عدة معايير عند النظر في هذه العلاجات.
- f. الظروف الطارئة - يجب تحديد قدرة المريض على الدفع قبل تقديم الخدمة كلما أمكن ذلك، باستثناء الظروف الطارئة. تحدث الظروف الطارئة حينما يقدم نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان رعاية طبية طارئة وفقاً لقانون العلاج في الحالات الطبية الطارئة والمخاض النشط (EMTALA). يقدم نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان الرعاية للحالات الطبية الطارئة (وفقاً للمعنى الوارد في قانون العلاج في الحالات الطبية الطارئة والمخاض النشط) (EMTALA) دون تمييز للأفراد فيما يتعلق بأهليتهم بموجب هذه السياسة.
- g. المريض المؤهل لبرنامج Medicaid أو تأمين آخر - المرضى المؤهلون مالياً لبرنامج Medicaid أو تأمينات أخرى قد يكونون مؤهلين للحصول على خصم المساعدة المالية المتعلقة بالخدمات الطبية الضرورية غير المغطاة، و مدفوعات السداد المشترك، والاقطاعات، والتأمين المشترك بناءً على التوجيهات الخاصة بالدخل والمعايير الأخرى في البندين رقم 1 و 2.
- h. المرضى غير المؤهلين لبرنامج Medicaid - المرضى الذين يستوفون معايير المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان ولكنهم غير مؤهلين لبرنامج Medicaid قد يكونون مؤهلين للحصول على خصم المساعدة المالية المتعلقة بالمزايا المرفوضة بسبب حالة موجودة سابقاً، أو المزايا المستندة. يجب أن يكون مقدم الطلب قد استنفد جميع الموارد المالية الأخرى ويعاني من ضائقة مالية.
- i. قانون تسوية الميزانية الشاملة الموحد (COBRA) - المرضى المؤهلون لتغطية قانون تسوية الميزانية الشاملة الموحد (COBRA) ولكن تم رفض التغطية لأن التكلفة أكبر من 25% من صافي دخلهم الشهري قد يكونون مؤهلين للحصول على خصم ضمن المساعدة المالية.
- j. نظام درجات الرعاية الخيرية التقديري - قد يكون المرضى مؤهلين للحصول على مساعدة مالية باستخدام نظام درجات الرعاية الخيرية التقديري عندما لا تكون الوثائق اللازمة لتحديد مستوى الفقر في التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر (FPG) متاحة بسهولة من المريض.
- k. الاستثناءات - قد تتم الموافقة على حالات إضافية للحصول على خصومات المساعدة المالية على أساس استثنائي. يتطلب أي استثناء من الأحكام المذكورة أعلاه موافقة مجلس استثناءات معالجة خصم دورة الإيرادات (مجلس الاستثناءات).

B. الشروط والتغطية

1. مؤهل لمدة اثني عشر (12) شهراً من تاريخ الموافقة.
2. تشمل الأهلية الأرصدية بأثر رجعي بغض النظر عن عمر الحساب.
3. تنتهي الأهلية بعد اثني عشر (12) شهراً من تاريخ الموافقة.
4. يجب على مقدمي الطلبات إعادة التقديم لبرنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) كل اثني عشر (12) شهراً.
5. إذا كان مقدم الطلب مؤهلاً للحصول على تأمين آخر مثل برنامج Medicare أو خطة من سوق التأمين الصحي وفقاً لقانون الرعاية ميسورة التكلفة ولكنه فاتته فترة التسجيل المفتوح لهذه الخطة، فقد تتم الموافقة على برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) حتى فترة التسجيل المفتوح التالية.
6. تتضمن المساعدة المالية من برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) جميع الخدمات الضرورية طبياً التي يقدمها مقدمو الخدمة العاملون في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان في منشآت نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان.
7. لا يجوز فرض رسوم على المرضى المؤهلين لبرنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) تتجاوز المبالغ التي يتم تحصيلها عادةً (ABG) مقابل خدمات الطوارئ أو الخدمات الضرورية طبياً الأخرى. يستخدم نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان طريقة النظر في الحالات الماضية لتحديد المبالغ التي يتم تحصيلها عادةً (AGB) وفقاً لما يقتضيه القانون الفيدرالي. يرجى ملاحظة أنه بمجرد اعتبار المرضى مؤهلين للاستفادة من برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP)، فلن يتم محاسبتهم على الرعاية الضرورية طبياً، حيث يتم شطب جميع هذه الرسوم بسبب الخصم بنسبة 100%.
8. لا يشمل برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) الخدمات التي لا يعتبرها مقدمو الخدمات العلاجية للمريض في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان ضرورية طبياً.
9. لا يمتد برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) إلى الخدمات غير التابعة لنظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان.
10. يقع على عاتق برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) التزام قانوني وتعاقدي بتحصيل مدفوعات السداد المشترك، والتأمين المشترك، والمبالغ المخصصة أو المقتطعة. ومع ذلك، قد يُمنح المريض مساعدة مالية للأرصدة المتبقية بعد التأمين إذا أمكن تقديم الحالة باعتبارها ضائقة مالية. سيحدد نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان الضائقة المالية وفقاً لقوانين الولاية والقوانين الفيدرالية، بما في ذلك وكالات الرقابة التي تعمل نيابة عنها. سيتم شطب الأرصدة المتبقية للمرضى الذين يتقرر أنهم يعانون من ضائقة مالية.
11. خلال فترة الأهلية لبرنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP)، إذا أصبح المريض مؤهلاً لبرنامج Medicaid أو أي تأمين آخر و/أو إذا كان هناك تغيير في حالة المريض، فيجب على المريض إبلاغ موظفي برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP). قد تؤثر هذه التغييرات على أهلية المريض للحصول على خصم المساعدة المالية.

C. طلب الحصول على المساعدة المالية

1. يمكن للمريض التقدم بطلب للحصول على خصم برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) من خلال:
 - a. إكمال الطلب المتوفر على موقع الإنترنت لنظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان: www.uofmhealthsparrow.org
 - b. التواصل مع مستشار مالي في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان عن طريق الاتصال بالرقم 517 364-6060.
 - c. التواصل مع خدمة العملاء المعنية بفواتير نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان عن طريق الاتصال بالرقم 517 364 7999.
 - d. الحصول على نسخة من الطلب الورقي المتوفر في أي منشأة أو مكتب تابع لنظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان.

2. تتضمن متطلبات الوثائق الخاصة بطلب برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) ما يلي:

- a. إقرار ضريبة الدخل الفيدرالية لآخر سنة ضريبية (النموذج 1040)
- b. أحدث بيان للأجر والضريبة (W-2) و/أو الدخل المتنوع (النموذج 1099)
- c. نسخة حديثة من قسيمة الراتب مع توضيح العوائد السنوية حتى تاريخه لكل فرد من أفراد المنزل.
- d. إثبات مصادر الدخل الأخرى؛ مثل، تعويضات البطالة، دخل العجز، الدخل الإيجاري، المعاشات، المستحقات السنوية، مدفوعات الفائدة
- e. نسخة من خطاب استحقاق الضمان الاجتماعي للسنة الحالية
- f. كشف حساب بنكي حالي للحسابات الجارية/الادخارية
- g. توثيق الإقامة في ميتشجان
- h. بيانات حساب التقاعد الفردي IRA/خطة 401K
- i. الرد من برنامج Medicaid أو خطة Healthy Michigan أو سوق التأمين الصحي Marketplace.
- j. بالنسبة للمرضى والأسر التي ليس لديها أي دخل (دخلها 0)، يجب إكمال وتقديم بيان دعم الاحتياجات الأساسية لجميع أفراد المنزل
- k. مستندات أي أصول سائلة/موارد أخرى

D. إدارة خصم المساعدة المالية

1. لن يتخذ نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان إجراءات تحصيل استثنائية ضد أي فرد قبل بذل جهود معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً للحصول على المساعدة بموجب هذه السياسة. تشمل دورة الإيرادات على سياسة للفوترة والتحويل والتي تصف الإجراءات التي قد يتخذها نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان في حالة عدم الدفع، بما في ذلك إجراءات التحصيل. تتوفر هذه السياسات لدى قسم دورة الإيرادات في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان أو من خلال استخدام معلومات الاتصال الموضحة أدناه.
2. يتولى قسم دورة الإيرادات في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان متابعة الإجراءات التفصيلية لإدارة هذه السياسة.
3. يتم إدارة تسوية المساعدة المالية وفقاً لإجراءات مكتوبة. لا يجوز لموظف ما البدء في تسوية المساعدة المالية أو الموافقة عليها في حالة وجود تضارب في المصالح مع هذا الشخص، سواء كان صديقاً أو قريباً.
4. يتوفر ملخص بلغة مبسطة لبرنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) في الملحق د.

E. نشر سياسة المساعدة المالية

1. يوجد إلزام على المستشفيات بأن تعلن على نطاق واسع عن سياستها المتعلقة بالمساعدات المالية في المجتمعات التي تخدمها. يلتزم نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان بالامتثال لهذا المطلب من خلال
- a. إدراج البنود الرئيسية لبرنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) على موقع الإنترنت الخارجي لنظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان
- b. إتاحة المواد المطبوعة في جميع مواقع رعاية المرضى التابعة لنظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان
- c. إدراج معلومات حول برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) في بيانات المرضى
- d. إدراج معلومات حول كيفية التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية أو الوصول إلى برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) في بيانات المرضى.

و. معلومات الاتصال

1. الاستشارات المالية 517 364 6060 أو الرقم المجاني 833-227-7664
2. خدمة العملاء 517 364 7999
3. الموقع الإلكتروني: [uofmsparrow.org/financial assistance](http://uofmsparrow.org/financial%20assistance)
4. يمكن الحصول على نسخة ورقية من سياسة المساعدة المالية، وطلب المساعدة، وكيفية احتساب المبالغ التي يتم تحصيلها عادةً (AGB) عن طريق الاتصال بمكتب الاستشارات المالية باستخدام معلومات الاتصال المذكورة أعلاه. بالإضافة إلى ذلك، يمكن طباعة الطلب ومستندات برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP) من موقع الإنترنت الخاص بنظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان.

5.0 تاريخ المراجعة

التاريخ	المراجعة رقم	التغييرات	القسم المشار إليه
2016/01/01		سياسة جديدة	
2017		تحديث جدول مستوى الفقر الفيدرالي	
2018		تحديث جدول مستوى الفقر الفيدرالي	
2019		تحديث جدول مستوى الفقر الفيدرالي	
2020 2021/10/2		تحديث جدول مستوى الفقر الفيدرالي تحديث جدول مستوى الفقر الفيدرالي	
2022/9		تحديث تعريف الأسرة إضافة جدول مستوى الفقر الفيدرالي مكان الرابط. إضافة الخدمات الطارئة فقط (ESO) ضمن برنامج Medicaid إضافة معلومات الاتصال الخاصة بالاستشارات المالية إلى التعليمات. إضافة رقم هاتف الاستشارات المالية. إضافة الضرورة الطبية إلى النطاق	
2022/11/10		تحديث السياسة لاستيفاء نطاق متطلبات هيئة خدمة الصحة الوطنية (NHSC)	
2023/02/15		تحديث جدول مستوى الفقر الفيدرالي	القسم 2.5 جدول مستوى الفقر الفيدرالي
2023/11/07		تحديث مواقع الصحة الريفية	الملحق د
2024/02/01		تحديث جدول مستوى الفقر الفيدرالي	القسم 2.5 جدول مستوى الفقر الفيدرالي
2025/01/01		فصل برنامج SFAP وبرنامج SFAP للصحة الريفية تحديث منطقة خدمة سبارو لسكان ميتشجان. إزالة برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو (SFAP) بتدرج 50%. إضافة 100% حتى 300% لمستوى الفقر في التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر (FPG). إضافة الأصول السائلة 10000 دولار.	
2025/02/01		تحديث جدول مستوى الفقر الفيدرالي 2025	الملحق ب
2025/10/01		تحديث مقدمي الخدمة المشمولين بالتغطية وغير المشمولين بالتغطية	1.0 بيان السياسة، والغرض، والنطاق 2.0 الملحق د، ملخص بلغة بسيطة تمت إزالة B 11 4.0

الملحق أ:

خصومات نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان وتخفيض الرسوم المتدرج

نوع الخصم	معايير الأهلية	طريقة التقديم	مقدار الخصم
غير مؤمن عليه رعاية مجانية	دخل أسرة المنزل => 100% من إجمالي التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر (FPG)	طلب المساعدة المالية من سبارو	100%
غير مؤمن عليه رعاية مجانية	دخل أسرة المنزل => 200% من إجمالي التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر (FPG)	طلب المساعدة المالية من سبارو	100%
غير مؤمن عليه (الدفع الذاتي) تخفيض الرسوم المتدرج	مريض غير مؤمن عليه	لا يوجد	المبالغ التي يتم تحصيلها عادةً (المستند ج)
خصم الرعاية الخيرية لغير المؤمن عليهم والمؤمن عليهم	دخل أسرة المنزل يصل إلى 300% من إجمالي التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر (FPG)	طلب المساعدة المالية من نظام سبارو، لا يتم استخدام نظام درجة الاسترداد	=> 300% التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر (FPG) = خصم 100%.
خصم عضو خطة إنجام الصحية (Ingham Health Plan)	عضو نشط في خطة إنجام الصحية (Ingham Health Plan)	لا يوجد	100%
خصم عضو الخدمات الطارئة فقط (ESO) في برنامج Medicaid	عضو نشط في خطة إنجام الصحية فقط (ESO) في برنامج Medicaid حسب نظام CHAMPS	لا يوجد	100%
متوفى	استلام شهادة الوفاة	لا يوجد	100%
خصم درجة استرداد تكاليف الرعاية الصحية	الدرجة > 650 للمرضى غير المؤمن عليهم فقط. المدفوعات المشتركة والخصومات والتأمين المشترك غير مؤهلة لهذه المنهجية	لا يوجد- يتم فحصه تلقائيًا قبل إجراء التحصيل من طرف ثالث.	100%

الملحق ب جدول التوجيهات الفيدرالية الحالية الخاصة بالفقر

يتم تحديث مبالغ التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر (FPG) بحلول شهر فبراير من كل عام، بواسطة وزارة الصحة والخدمات الإنسانية (DHHS) ويتم تعديل معايير التوجيهات الفيدرالية الخاصة بالفقر في سياسة المساعدة المالية لنظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان لكي تعكس التحديثات السنوية.

لكل فرد إضافي من أفراد الأسرة أضيف كما يلي

الملحق جـ
طلب المساعدة المالية

تاريخ الطلب: _____
رقم هاتف مقدم الطلب: _____

معلومات المريض		
الاسم الأول (الأسماء الأولى)	الاسم الأخير (الأسماء الأخيرة)	تاريخ (تواريخ) الميلاد

شكرًا على اهتمامك ببرنامج المساعدة المالية لدينا في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشيجان (SFAP). مرفق طيه نموذج الطلب وإخلاء المسؤولية. المعلومات التالية هي قائمة مرجعية بالمستندات المطلوبة منك. إذا كنت متزوجًا/متزوجة، فتأكد من إدراج المستندات الخاصة بزوجتك/زوجك. قد يُطلب منك أيضًا إدراج مستندات خاصة بأفراد الأسرة الآخرين المقيمين في المنزل.

المستندات المطلوبة	✓
آخر إقرار لضريبة الدخل الفيدرالية - النموذج 1040 الصفحات 1 و 2 فقط (أدرج نماذج W2 و 1099) • في حالة الإدراج كشخص معال في الإقرار الضريبي لشخص آخر، أرسل المعلومات الضريبية لذلك الشخص	
نسخة حديثة من قسيمة (قسائم) الراتب بإيرادات السنة حتى تاريخه	
مستندات الدخل الأخرى والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر: • دخل الضمان الاجتماعي • نفقة الطفل • النفقة الزوجية	
كشف أو كشوفات حساب البنك الحالية للحسابات الجارية وحسابات الادخار (إذا كنت متزوجًا، الحسابات المشتركة والمنفصلة)	
نسخة من إثبات هويتك (رخصة القيادة، أو بطاقة الهوية من الولاية، أو بطاقة الهوية العسكرية)	
بيانات التقاعد (حساب تقاعد فردي (IRA)/خطة 401K/معاش)	
إثبات الاحتياجات الأساسية في حالة عدم وجود دخل	

لإرسال طلبك والمستندات:

- أرسل المعلومات بالبريد إلى:
UMH-Sparrow, Financial Counseling, 1215 E. Michigan Ave, Lansing, MI 48906 ○
- أرسل المعلومات بالفاكس إلى 517 364 2186

للاستفسارات، يمكنكم التواصل مع المستشار المالي لبرنامج المساعدة المالية لنظام سبارو (SFAP) على الرقم 517.364.6060.

المعلومات المالية: *يجب تقديم الإثبات				
الدخل الشهري	مقدم الطلب	الزوج/الزوجة (غير ذلك)	مقدم الطلب	الزوج/الزوجة (غير ذلك)

*الوظيفة	دولار	دولار	إذا لم يوجد، فضع علامة هنا ☐	إذا لم يوجد، فضع علامة هنا ☐
*الضمان الاجتماعي	دولار	دولار	إذا كان مشتركاً، فضع علامة هنا ☐	*الرصيد دولار
*معاش/مستحقات سنوية	دولار	دولار		
*دخل آخر	دولار	دولار	*حساب ادخار	*حساب ادخار
			إذا لم يوجد، فضع علامة هنا ☐	إذا لم يوجد، فضع علامة هنا ☐
			إذا كان مشتركاً، فضع علامة هنا ☐	*الرصيد دولار
*حساب تقاعد فردي (IRA) / خطة 401K	دولار	دولار		

معلومات أسرة المنزل		
يتم تعريف أسرة المنزل من خلال مَنْ الذي يتم إدراجه في إقرار ضريبي واحد		
الاسم:	الصلة:	العمر:

إخلاء المسؤولية
من الممكن أن نحصل على تقرير انتمائي للتحقق من المعلومات المذكورة أعلاه وذلك وفقاً لقوانين الخصوصية، ولن نشارك ذلك مع أطراف خارجية. يشير توقيعك على هذا الطلب إلى معرفتك وموافقتك على استخدام هذا التقرير، كما يشير إلى أنك تقدم معلومات صحيحة عن إيراداتك، وأموالك، ودخلك، وممتلكاتك وتغطيتك التأمينية. إذا تغيرت أي من المعلومات الموجودة في طلبك، فأنت مسؤول عن تحديث معلوماتك على الفور لدى نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان. في حالة عدم الإبلاغ عن التغييرات، أو في حالة وجود احتيال أو إساءة استخدام، يمكن لنظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان استبعادك من برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو (SFAP) وتحملك مسؤولية التكاليف الطبية التي تم تغطيتها بموجب برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو (SFAP).

يجوز لنا فرض حق حجز على أية دعاوى قانونية مستقبلية، أو دعاوى قانونية معلقة، أو سياسات سداد (مثل AFLAC) عن الخدمات المتعلقة بالسداد الذي تتلقاه أثناء تغطيتك بواسطة برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان (SFAP).

*يرجى التوقيع بالأحرف الأولى هنا للإشارة إلى أنك قرأت وفهمت إخلاء المسؤولية هذا: _____

توقيع مقدم الطلب أو الوصي القانوني: _____

التاريخ: _____

** لمعالجة طلبك خلال إطار زمني مناسب، يرجى الإرسال في أقرب وقت ممكن. **

سيستخدم نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان هذا الطلب لمساعدتك في تلبية التزاماتك المالية. سيتم الحفاظ على سرية جميع المعلومات الواردة في الطلب.

توثيق الاحتياجات الأساسية
يرجى إكمال ما يلي إذا كنت تبلغ عن عدم وجود أي دخل.

التاريخ: _____

اسم المريض: _____ تاريخ الميلاد: _____

قم بالتوقيع بالأحرف الأولى من اسمك بجانب كل قسم ثم قم بالتوقيع في المكان الموضح:

_____ أنا لا ألتقي حاليًا أي دخل يشمل الدخل، على سبيل المثال لا الحصر، أجور العمل، أو مدفوعات العجز، أو تعويضات البطالة، أو المعاش، أو المستحقات السنوية، أو الدخل الإيجاري، أو الضمان الاجتماعي.

_____ يتم تلبية احتياجاتي الأساسية (الطعام، والملبس، والمأوى) بواسطة:

(اذكر اسم الفرد أو الوكالة التي توفر الاحتياجات الأساسية).

أنا أُمْنَح نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان تصريحًا للتحقق من أن احتياجاتي الأساسية يتم تلبيتها بواسطة الفرد أو الوكالة المذكورة أعلاه.

توقيع المريض أو الممثل عنه

التاريخ

الملحق د

ملخص بلغة بسيطة لسياسة المساعدة المالية

ملخص بلغة بسيطة لسياسة المساعدة المالية

يلتزم نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان بخدمة سكان ولاية ميتشجان الذين لا يستطيعون الحصول على الرعاية الطبية الضرورية لأسباب تتعلق بقدرتهم على الدفع.

الأهلية

يُسمى برنامجنا للمساعدة المالية برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي (SFAP). فيما يلي الكيفية التي نحدد بها من الذي يتأهل لبرنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي:

- يجب ألا يتجاوز دخل الأسرة %300 من حد الفقر على المستوى الفيدرالي.
- يمكن العثور على معلومات عن حد الفقر على المستوى الفيدرالي هنا:

<https://www.healthcare.gov/glossary/federal-poverty-level-fpl>

- يكون المريض مقيمًا في ولاية ميتشجان.
- تكون الخدمات ضرورية من الناحية الطبية - يحدد ذلك مقدم الخدمة في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان الذي يؤدي الخدمات.
- إذا لم تستوف جميع المتطلبات، فمن الممكن أن يتم النظر في طلبك على أساس استثنائي. اتصل بالمستشار المالي على الرقم 6060-517-364 أو 833-227-7664 لمزيد من المعلومات.

ما الذي يغطيه برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي

- 100% من رعاية نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان للمريض عندما يكون المريض غير مؤمن عليه
- الخدمات غير المغطاة لمرضى نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان الذين لديهم تأمين

كيفية التقدم بالطلب لبرنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي

- اتصل بمستشارينا الماليين عبر الهاتف على رقم 517-364-6060 أو 833-227-7664، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى 4 مساءً
- أكمل طلب برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي عبر الإنترنت:
<https://www.uofmhealthsparrow.org/patient-resources/financial-resources/financial-assistance>
- اتصل بخدمة العملاء على الرقم 517 364 7999

لا يجوز فرض رسوم على المرضى المؤهلين لبرنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي تتجاوز المبالغ التي يتم تحصيلها عادةً (ABG) مقابل خدمات الرعاية الضرورية طبيًا. يرجى ملاحظة أنه بمجرد اعتبار المرضى مؤهلين للاستفادة من المساعدة المالية في برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي، فلن يتم محاسبتهم على الرعاية الضرورية طبيًا، حيث يتم شطب جميع هذه الرسوم بسبب الخصم بنسبة 100%.

نسخ ورقية من مستندات وطلبات برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي بالعديد من اللغات

إذا كنت ترغب في الحصول على نسخ ورقية من هذا الملخص، أو سياسة المساعدة المالية الكاملة، أو طلب بلغة مختلفة، فيرجى إعلامنا بذلك عن طريق الاتصال بنا على أرقام الهاتف أو موقع الويب أعلاه. الطلبات متاحة باللغات الألبانية، والعربية، والبنغالية، والصينية، والإنجليزية، والأسبانية.

قائمة مقدمي الخدمات: تتوفر قائمة بمقدمي الخدمات الذين يقدمون الرعاية الطارئة والضرورية طبيًا في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان والذين تشملهم سياسة المساعدة المالية على [موقع الويب](#) أو عن طريق الاتصال بنظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان على الرقم 517-364-6060 أو 833-227-7664.

الملحق هـ

المبالغ التي يتم تحصيلها عادةً (AGB)

حساب المبالغ التي يتم تحصيلها عادةً: يحسب نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان النسبة المئوية للمبالغ التي يتم تحصيلها عادةً (AGB) باستخدام طريقة "النظر في الحالات الماضية". يتم حساب المبالغ التي يتم تحصيلها عادةً (AGB) من خلال قسمة مجموع كل الرسوم مقابل الخدمة في برنامج Medicare وشركات التأمين الصحي الخاصة التي دفعت مطالبات إلى منشأة النظام الصحي HFHS خلال فترة 12 شهرًا، على مجموع الرسوم الإجمالية المرتبطة لهذه المطالبات، وكلها وفق لائحة مصلحة الضرائب على الدخل، القسم 3(b)(5)-1.501(r). ويتم سنويًا تحديث النسب المئوية لهذه المبالغ التي يتم تحصيلها عادةً (AGB). ولأغراض التبسيط سيتم استخدام المبالغ التي يتم تحصيلها عادةً (AGB) مجمعة أقل من بعض المحتسب بالمنشأة. سنستخدم المبالغ التي يتم تحصيلها عادةً (AGB) لنظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان المدرجة أدناه، 25%. تم استخدام بيانات يناير 2020 - ديسمبر لسنة 2020 لحساب المبالغ التي يتم تحصيلها عادةً (AGB) للسنة المالية 2021.

بيانات يناير 2020 - ديسمبر 2020 المستخدمة لحساب المبالغ المطلوبة بالفواتير عادةً (AGB) للسنة المالية 2021.

الموقع	المبالغ التي يتم تحصيلها عادةً (AGB)
لانسينج	29%
كلينتون	43%
أيونيا	44%
كارسون سيتي	41%
إيثون	51%
نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشجان	25%

الملحق و
المواقع المعتمدة من هيئة خدمة الصحة الوطنية (NHSC)

بالنسبة للمواقع المعتمدة من قبل هيئة خدمة الصحة الوطنية، فإن موافقة أو رفض برنامج المساعدة المالية في نظام سبارو الصحي التابع لجامعة ميتشيجان (SFAP) تستند إلى الدخل وحجم الأسرة فقط وتخضع لبرنامج مساعدة مالية منفصل وطلب منفصل.

University of Michigan Health – Sparrow Carson Primary Care
University of Michigan Health – Sparrow Ithaca Primary Care
University of Michigan Health – Sparrow Greenville Primary Care
University of Michigan Health – Sparrow Stanton Primary Care
University of Michigan Health – Sparrow Carson OBGYN
University of Michigan Health – Sparrow Ionia Primary Care
University of Michigan Health – Sparrow Portland Primary Care
University of Michigan Health – Sparrow Saranac Primary Care
University of Michigan Health – Sparrow Charlotte 111 Primary Care
University of Michigan Health – Sparrow 123 Primary Care
University of Michigan Health - Sparrow Eaton Rapids Primary Care
University of Michigan Health – Sparrow Charlotte IM/Peds Primary Care

