RESUMEN SOBRE LA POLÍTICA DE AYUDA FINANCIERA EN LENGUAJE SENCILLO

RESUMEN DE LA POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA EN LENGUAJE SENCILLO

UMH Sparrow se compromete a prestar servicio a los residentes del Estado de Michigan que no pueden obtener la atención médica necesaria debido a su capacidad de pago.

Elegibilidad

Nuestro programa de asistencia financiera se llama Programa de Asistencia Financiera Sparrow (SFAP). Así es como determinamos quién califica para SFAP:

- El ingreso familiar no es más del 300% del Nivel Federal de Pobreza.
 - La información sobre el Nivel Federal de Pobreza se puede encontrar aquí: https://www.healthcare.gov/glossary/federal-poverty-level-fpl/
- El paciente es residente del Estado de Michigan.
- Los servicios se consideran médicamente necesarios; esto lo determina el profesional de UMH Sparrow que presta los servicios.
- Si no cumple con todos los requisitos, puede ser considerado como una excepción.
 Comuníquese con un asesor financiero al 517-364-6060 o al 833-227-7664 para obtener más información.

Qué cubre el SFAP

- El 100% de la atención de un paciente en UMH Sparrow cuando el paciente no tiene seguro
- Servicios no cubiertos para pacientes de UMH Sparrow que tienen seguro

Cómo solicitar el SFAP

- Comuníquese con nuestros asesores financieros por teléfono al 517-364-6060 o al 833-227-7664, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
- Complete una solicitud de SFAP en línea: https://www.uofmhealthsparrow.org/patient-resources/financial-resources/financial-assistance
- Comuníquese con Servicio al Cliente al 517 364 7999

A los pacientes que califican para SFAP no se les puede cobrar más que las Cantidades Generalmente Facturadas (AGB) por la atención médicamente necesaria. Tenga en cuenta que una vez que se determine que usted es elegible para el SFAP, no se facturará al paciente por atención médicamente necesaria, porque todos esos cargos se contabilizan como incobrables por el descuento del 100 %.

Copias en papel de documentos y aplicaciones de SFAP en varios idiomas

Si desea copias impresas de este resumen, la política de asistencia financiera completa o una solicitud en un idioma diferente, comuníquese con nosotros a los números de teléfono o al sitio web anterior. Las solicitudes están disponibles en albanés, árabe, bengalí, chino, inglés y español.

Lista de profesionales: puede encontrar una lista de profesionales que brindan atención de emergencia y médicamente necesaria en UMH Sparrow que están cubiertos por la Política de Asistencia Financiera en el <u>sitio web</u> o llamando a UMH Sparrow al 517-364-6060 o al 833-227-7664.